

مستشفى ومركز بلقو الطبي: الحلم بمؤسسة سباق في الرعاية الصحية أصبح حقيقة

يقع مركز بلقو الطبي في وادي فنانر زبيدة بين منطقتي المنصورية والحازمية على أطراف بيروت. ويطل على آثار رومانية جميلة. وهذه البيئة الخضراء الساكنة جعل من المركز مكاناً مثالياً للمرضى للحصول على الرعاية والشفاء سريعاً من أمراضهم.



Accredited by The Joint Commission International (JCI)

إجازات

يضمّ مركز بلقو الطبي اليوم ١٧٠ سريراً ويقدم خدمات رعاية صحية حديثة في مختلف التخصصات. ومنذ افتتاحه. حقق المركز إنجازات وحصل على جوائز عديدة هي:

- «الاعتماد» اللبناني من وزارة الصحة العامة عام ٢٠١١.
- «إعتماد» اللجنة الدولية المشتركة (JCI) مرتين عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٥.
- في آذار ٢٠١٤. فاز مركز بلقو الطبي بجائزة «تحسين الجودة وسلامة



في ٢٠٠٥



في ٢٠٠٧



مركز بلقو اليوم

حلمت عائلة معلوف ببناء مستشفى يكون بمثابة منزل كبير يقدم الرعاية للمريض كإنسان لديه حاجات جسدية وعقلية وروحية.

ولدت هذه الرؤية عام ١٩٩٨. وانطلقت عملية البناء عام ٢٠٠٥ واستغرقت أربع سنوات ليُفتتح مركز بلقو الطبي عام ٢٠٠٩. ووُضعت تصاميم بناء المركز وفقاً للمعايير الوطنية والدولية لا سيما المعهد الأمريكي للمهندسين المعماريين AIA والجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد والتكييف ASHRAE والرابطة الوطنية للحماية من الحرائق NFPA. وأدرج في التصاميم أيضاً العديد من المبادئ التوجيهية لـ«نظام الريادة في الطاقة والبيئة» LEED لضمان مطابقة البناء لمعايير الاستدامة والمحافظة على الطاقة في الأداء البيئي.

وخلال عملية البناء. واصل القيمين طلب آراء مستشاري اللجنة الدولية المشتركة JCI وذلك لإدراج مبادئ الجودة وسلامة المرضى منذ البداية في تصميم البناء وهندسته.

يتبع مخطط المستشفى أيضاً مبادئ التصميم القائم على الأدلة لمباني الرعاية الصحية بما يوفر أجواء هادئة وصديقة للبيئة في جميع غرف المرضى ويضمن تعرّضها للضوء النهاري الطبيعي. وغير ذلك الكثير.

المرضى» في مؤتمر الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا Congress MedHealth MENA. ورُشّح لجائزة المستشفى الصديق للبيئة.

- رُشّح المركز الطبي لجائزة الاستدامة في مؤتمر الصحة العربية عام ٢٠١٥. في شباط ٢٠١٧. حصل المركز على شهادة «الهاسب» (نظام خليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP) عن مستوى الجودة والسلامة الغذائية فيه.

- نال المركز جائزة أفضل مقدم رعاية علاجية: Best HealthCare Operator of the Year - Lebanon عام ٢٠١٧ من مجلة المالية الدولية International Finance Magazine. أخيراً وليس آخراً. أصبح مركز بلقو الطبي أول مستشفى في لبنان والثاني في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والخامس والثمانين في العالم الذي ينال جائزة الاعتماد الذهبية من منظمة Planetree International لإجازاته في مجال الرعاية الصحية للمريض كإنسان.

الإدارة

مستشفى ومركز بلقو الطبي هو مؤسسة خاصة تملكها عائلة معلوف ويقودها مجلس إدارة يرأسه السيد إيلي معلوف. ويدير المستشفى الرئيس والمدير التنفيذي السيد نايف معلوف.

الرسالة

الالتزام للمجتمع بتقديم أعلى مستوى من الخدمات الصحية بكل محبة وعطف. ضمن بيئة تتسم بالجودة العالية والتطور المستمر وتمحور حول الخدمة المتميزة للمريض والموظف.



الرؤية

ويبقى الطموح في أن يكون المستشفى المؤسسة الصحية السباق في تقديم الخدمات التي تمتاز بالعطف والمحبة. وتضع المريض في أولى اهتماماتها وتؤمن له أعلى مستويات جودة الخدمات الصحية والسلامة. ضمن منشأة عصرية متطورة تساعده على الشفاء.

قيم المستشفى

التعاطف. الرعاية المتسمة بالإنسانية والمقدمة بمحبة والنابعة من القلب.
المريض أولاً. هو الإطار العملي لطريقة الخدمة.
البيئة الأسرية. هي طريقة ممارسة العمل ضمن الفريق.
سلامة المريض. هي أولى الاهتمامات.
الشراكة. هي طريقة التعامل مع الجميع.
الحماسة. والمسؤولية والمساءلة. الابتكار والإبداع. هي ميزات تقديم الخدمات. التطور المستمر. هو الطموح.