صادر رقم: 2015/51 بيروت في: 2015/04/27

## حضرة المدير المحترم

# الموضوع: دورة تدريبية حول السلوك المؤسساتي ضمن إدارة الموارد البشرية في المستشفيات Organizational Behavior

تحّيَة وبعد،

في اطار البرنامج العلمي لسنة 2015، تنظم نقابة المستشفيات دورة تدريبية حول السلوك المؤسساتي ضمن إدارة الموارد البشرية في المستشفيات Organizational Behavior وذلك يوم الخميس في 14 أيار 2015.

تعطى المحاضرات من قبل الاستاذة ريما الشعار المتخصصة بإدارة الموارد البشرية إبتداءً من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الرابعة بعد الظهر وذلك في قاعة المحاضرات في مركز النقابة – العدلية.

ان رسم التسجيل هو 100 دولار أميركي عن كل شخص ويشمل بالإضافة إلى الحضور، الحصول على كتيب يتضمن المحاضرات و نسخة الكترونية على CD ووجبات الغذاء.

لمن يرغب بالمشاركة يرجى تعبئة الاستمارة المرفقة وارسالها الى مكتب النقابة بواسطة الفاكس في مدة اقصاها 04 ايار 2015 علماً ان العدد الاقصى هو 35 مشاركا".

لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة النقابة على الارقام التالية: 4/3/37 616-01 او عبر البريد

الالكتروني: info@syndicateofhospitals.org.lb

## تجدون مرفق ربطاً:

- استمارة التسجيل على ان يعاد ارسالها بالفاكس قبل 04 ايار 2015.
- معلومات عن البرنامج العلمي COURSE OBJECTIVE & OUTLINE

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

الرئيس سليمان هارون

أمين السر محمد علي حمندي

# استمارة مشاركة في ورشة العمل

# **Organizational Behavior**

في 14 أيار 2015

	اسم المستشفى
.1	اسماء المشاركين
.2	
.3	
.1	الوظيفة
.2	
.3	

	التاريخ:
ختم المستشفى	المدير المسؤول:
	التوقيع:

#### PROPOSED COURSE OBJECTIVE & OUTLINE

### **Organizational Behavior**

This course covers a general idea of understanding people's behavior and managing human capital as a major strategic asset in organizations. It doesn't only tackle the micro-level analysis of perceiving employees' different roles and personalities in the workplace but it also manages individuals, groups and core business functions and operations as they impact management decisions, productivity as well as organizational development. In addition, the course mainly explains the fundamentals of organizational behavior from theories to application taking into consideration the environmental, ethical and legal factors that affect the company's professional image, identity and sustainability in a competitive world. Throughout the 1-day program, we will tackle the importance of Ethics, Corporate Social Responsibility and Effective Communication.

#### **Themes Addressed:**

- Managing Human Behavior
- Diversity and Cultural Aspects
- Attitude and Personality Types
- Decision Making Approaches
- Effective Communication Skills
- Motivation and Job Satisfiers
- Teams and Groups' Behaviors
- Leadership and Management
- Ethics and Corporate Social Responsibility

## **Methodology Used in Training**

- Live group instruction and exercises
- Use of real-world examples, discussion and small case studies
- Group activities and debrief
- Self-assessment and personal development plan
- Power point presentation
- A comprehensive binder and CD containing a copy of the presentation slides and handouts
- Suggested books related to each training subject.