

في إطار سعي نقابة المستشفيات الدائم الى تشجيع تبادل الخبرات العلمية والتطبيقية لدى كافة العاملين في القطاع الاستشفائي، تقيم لجنة الشؤون التمريضية والمهن الطبية المساعدة في النقابة ورشة عمل حول مؤشرات الاداء الرئيسية Key Performance Indicators المتعلقة بقسم التمريض في المستشفى.

وذلك يوم الخميس في 22 أيار 2014 من الساعة الثامنة والنصف صباحا" ولغاية الساعة الثانية بعد الظهر، في فندق متروبوليتان بالاس اوتيل سن الفيل. Metropolitan Palace Hotel.

يمكنكم ارسال مندوبين اثنين من الكوادر التمريضية للمشاركة في اعمال هذه الورشة وذلك عبر تعبئة الاستمارة المرفقة وارسالها الى مكتب النقابة بواسطة الفاكس في مدة اقصاها 16 أيار 2014. المشاركة مجانية.

استمارة مشاركة في ورشة عمل مؤشرات الاداء الرئيسية  
Key Performance Indicators

الخميس في 22 أيار 2014  
متروبوليتان بالاس اوتيل سن الفيل

اسم المستشفى

اسماء المشاركين

1.

2.

المركز الوظيفي

1.

2.

التاريخ : \_\_\_\_\_

المدير المسؤول : \_\_\_\_\_

خاتم المستشفى

التوقيع \_\_\_\_\_ :

البرنامج العلمي

مؤشرات الاداء الرئيسية

**Key Performance Indicators**

8:30

Registration / Inscription

9:00

Opening Ceremony

C r monie d' Ouverture

Mr. Sleiman Haroun

President

Syndicate of Hospitals

9:30

Introduction and Objectives

Introduction et Objectives

Mr. Mohamad Ali Hamandi

Secretary General

Head of Nursing Committee

Syndicate of Hospitals

10:00

KPI Theories Construction and Implementation

Développement d'Indicateurs de Performance (KPI) dans un Hôpital

Ms. Hoda Khachan Abi Khalil

Project Manager in Nursing Department

Hôtel Dieu De France

10:30

Discussion

10:45

Core Benchmarking Principles - Applied to Nursing

Principes de "Benchmarking" - Appliqués aux Soins Infirmiers

Ms. Rana Abdel Malak

Director of Nursing

Bellevue Medical Center

11:30

Coffee Break / Pause Café

12:15

Positive Benchmarking Experiences in Lebanon  
Experiences Positives de “Benchmarking” au Liban

Ms. Nada Nassar

Nurse Quality Manager

American University of Beirut Medical Center

13 :00

Prise en Charge de la Douleur en Post-op chez l’Adulte (Basé sur l’EVA)

Pain Management in Adults (Based on EVA)

Ms. Christine Sweif

Nursing Director

Albert Haykel Hospital

13 :15

Example of Internal Benchmarking on Patient Falls  
Exemple de “Benchmarking” Interne sur la Chute des Patients

Ms. Oula Bayeh

Head of Continuous Education Department

Nini Hospital

13:30

Selected KPI's and Future Plan

Indicateurs de Performance Choisis et Prochain Plan

Mr. Mohamad Ali Hamandi