اتفاق بين "الصحة" والمستشفيات على آلية لاستقبال الحالات الطارئة

في ٥ تشرين الثاني، كشف وزير الصحة العامة وائل أبو فاعور عن تفاصيل الاتفاق مع المستشفيات الخاصة، على آلية لاستقبال الحالات الطارئة، وذلك إثر اجتماع عقده في مكتبه في الوزارة مع نقيب أصحاب المستشفيات الخاصة المهندس سليمان هارون، حضره مدير العناية الطبية جوزف حلو، ورئيس دائرة المستشفيات والمستوصفات هشام فواز.

وبعد اللقاء عقد أبو فاعور مؤتمرًا صحافيًا أعلن فيه عن خطوة وصفها بـ«الإيجابية تم التوصل إليها بين وزارة الصحة والمستشفيات الخاصة لوضع العلاقة التي تمر بمدّ وجزر بين الطرفين، على الطريق القويم».

وإذ لفت إلى أن «شكاوى المواطنين ومراجعاتهم تتواصل يوميًا وطيلة ساعات النهار في شأن عدم استقبالهم من قبل المستشفيات لأسباب متعددة، في حين أن الدولة تصرف مبالغ طائلة على الإستشفاء وحق الطبابة مكرّس للمواطنين»، قال «هناك آلية عمل تم التوصل إليها لإعفاء الجميع من مخاض الدخول الصعب إلى المستشفيات ولإعفاء المواطن من التسوّل على أبواب المستشفيات. والاتفاق تم على آلية لمتابعة شكاوى المواطنين ومراجعاتهم». موضحاً أنه أصدر مذكرة تنصّ على تعديل يتعلق بالحالات الطارئة على مدى أربع وعشرين ساعة يوميًا.

وفي التفاصيل، قال أبو فاعور: سيتم تلقي شكاوى المواطنين المتعلقة بالمستشفيات الخاصة على الرقم ١٢١٤ على مدى أربع وعشرين ساعة، وطيلة أيام الأسبوع، وذلك من قبل شركة Teleperformance يوميًا على مدار أيام الأسبوع. ثم تبلغ الشركة المكلفة هذه الشكاوى أو المراجعات إلى الأشخاص المنتدبين من قبل المستشفيات والمرفقة أسماؤهم بهذه المذكرة.

ولفت إلى الإتفاق مع نقابة المستشفيات على «تزويد وزارة الصحة بإسم شخص مختص على مدى ٢٤ ساعة؛ وأبرز أبو فاعور لائحة «باتت لدى وزارة الصحة بأسماء الأشخاص المنتدبين من المستشفيات الخاصة، والذين ستوزع عليهم دوامات محددة منعًا لحصول فراغات، ولديهم صلاحية باتخاذ قرار في المستشفيات».

وتابع: في حال عدم القدرة على التواصل مع الشخص المنتدب من قبل المستشفى لسبب من الأسباب، أو عدم التوصل إلى حل، يتم الاتصال في هذه الحال بالشخص المكلف من وزارة الصحة بمتابعة شكاوى المستشفيات. وعلى الشخص المنتدب المعني بمتابعة شكوى أحيلت إليه، أن يبلّغ الشركة المكلفة بآل الشكوى المتعلقة به. إن مكتب الشكاوى يتابع القضايا المثارة كما ينظم جدولاً أسبوعيًا بالشكاوى التي لا تزال عالقة، يحيله إلى كل من المدير العام والوزير.

وشدد على «ضرورة التزام الأشخاص المعنيين كافة، بالآلية المحددة ومتابعة الشكاوى الواردة، وصولاً إلى البت بها وإبلاغ الشركة المنتدبة بالنتيجة». وأوضح أن «المذكرة لا تهدف فقط إلى أن تأخذ الوزارة علمًا بالمراجعة أو بالشكاوى، بل إلى إيجاد العلاج الفوري»؛ ودعا المواطنين «الذين لديهم مراجعة أو لديهم حال طبية بحاجة إلى متابعة في أي مستشفى، إلى الإتصال على الرقم ١٢١٤، حيث يتم تلقي إتصالاتهم من قبل شخص لديه إمكانية للإتصال بكل المستشفيات تحت إشراف الوزارة. فيحاول هذا الشخص معالجة الحالة، وإذا لم تتم هذه المعالجة، يتصل بمسؤولي الوزارة المخوّلين بهذا الأمر لمعالجة الحالة».

وقال: لا أضع سجلاً للشكاوى، فهو موجود، بل نقوم بعلاج فوري للشكاوى. إن تطبيق هذه الآلية التي يعلن عنها اليوم بدأ منذ أسبوعين، والصدى إيجابي حيث تمت معالجة نسبة كبيرة من المراجعات التي تم التبليغ عنها. وأمل أن يعفي هذا الأمر المواطنين الذين يحتاجون بحق، إلى علاج في المستشفيات الخاصة من قصاص التسوّل والتجوّل من مستشفى إلى آخر.

وأبدى ثقته وأمله في أن «ترسو العلاقة بين المستشفيات ووزارة الصحة، على ما يؤمّن حقوق المريض والمؤسسات الصحية». مضيفاً أنه وهارون راجعا وزارة المال «من أجل متابعة المستحقات المالية للمستشفيات والتي هي حق مكرس لها، حيث سيتم التسريع في الإجراءات التي تضمن حصول المستشفيات على مستحقاتها، خصوصاً تلك العالقة بين الـ٢٠٠٠ والـ٢٠١١، والتي صدر فيها قانون سندات خزينة وآن الأوان لدفعها، ويبقى بعض الإجراءات التقنية للقيام بها».

سوق
على مهلك

بس معقول تنسى الصّورة الشعاعيّة
ذكّرها مرّة بالسّنة

الصّورة الشعاعيّة ضروريّة على صحّة السّلامة
كل سنة إبتداءً من سنّ الـ 40 وما فوق.

تستمرّ الحملة حتى نهاية العام في:
• المستشفيات الحكومية: الصورة الشعاعية مجاناً والصورة الصوتية للثدي بكلفة 30 ألف ل.ل. (بناءً على طلب الطبيب)
• المستشفيات الخاصة والمراكز الطبية المعتمدة: الصورة الشعاعية بكلفة 40 ألف ل.ل. والصورة الصوتية للثدي بكلفة 40 ألف ل.ل. (بناءً على طلب الطبيب)

HOTLINE 1214 BreastCancerLebanon

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

LEB-MED015-0915