ورش عمل لنقابة المستشفيات

ورشة عمل الشؤون التمريضية

بتاريخ ٢٢ آيار الفائت، وفي إطار النشاطات العلمية التي تقوم بها، نظمت لجنة الشؤون التمريضية في نقابة المستشفيات في لبنان ورشة عمل في فندق ميتروبوليتان - سن الفيل بحضور نقيب المستشفيات في لبنان المهندس سليمان هارون ورئيس لجنة الشؤون التمريضية في النقابة محمد علي حمندي وشارك فيها زهاء ١٧٠ مشاركا من ٨٢ مستشفى حيث تم تناول موضوع مؤشرات الجودة للأعمال التمريضية.

افتتح اللقاء السيد حمندي لافتاً الى ان هذه اللقاءات يأتي ضمن مشروع تنفذه لجنة الشؤون التمريضية يهدف الى تبادل الخبرات بين المستشفيات اللبنانية. يبدأ المشروع باختيار مؤشرات جودة تمريضية متوافق عليها، بعد ذلك، يتم التوافق بين المستشفيات على طريقة تجميعها وتحليلها ثم مقارنة النتائج مع بعضها البعض بشكل سرّي، وتحت إشراف النقابة. وتقوم المستشفيات الحائزة على مستويات عالية من الاداء بعرض تجارب النجاح والوسائل التي اتبعتها للوصول الى هذه المستويات من اجل تعميم المعرفة والاستفادة، ورفع مستوى العناية ورضى المرضى.

هارون

ثم تحدث النقيب هارون الذي شكر اللجنة رئيسا وأعضاء على الجهود التي يقومون بها ووصف اللجنة بأنها من أكثر لجان النقابة نشاطا. كما تطرق الى الوضع التمريضي بشكل عام، ورأى ان العمل الاستشفائي لا يستقيم الا بوضع خطة للمحافظة على الجهاز التمريضي والحد من هجرة الكفاءات التمريضية. ورأى في قانون وضع طابع مالي على فاتورة الاستشفاء يعود ريعها لصندوق تقاعد المرضات بادرة طيبة مؤكدا دعم نقابة المستشفيات لا إصدار هذا القانون وسعيها لحسن تنفيذه.
ثم توالى على الحديث كل من السيدات هدى خشان من مستشفى أوتيل ديو، رنا عبد الملك من مستشفى بلفو، ندى نصّار من مستشفى الجامعة الاميركية في بيروت، كريستين سويف من مستشفى ألبير هيكل وعلا البابع من مستشفى النيني.
واختتم اللقاء بعرض الخطة المستقبلية لتكملة المشروع القائم.

استراتيجيات التواصل

بتاريخ ٢٨ و٢٩ آيار الفائت، وفي اطار النشاطات الدورية، نظمت نقابة المستشفيات في لبنان ورشة عمل تناولت موضوع استراتيجيات التواصل تحت عنوان:
Best Communication Strategies بالتعاون مع شركة (BCTS Business Consultancy & Training Sevices) المتخصصة في الاعمال الاستشارية وخدمات التدريب. وقد شارك في هذه الورشة العاملون في مختلف الاقسام الادارية والطبية في المستشفيات الذين تتضمن مهامهم الوظيفية التواصل مع الآخرين وخصوصاً مع المرضى والزائرين.

"ادارة ايرادات المرضى"

بين ٥ و٦ حزيران الفائت، عقدت ورشة تدريبية اخرى في نقابة المستشفيات في لبنان: تحت عنوان: «ادارة ايرادات المرضى»

Patient Revenue Management بالتعاون مع شركة غايتس GATES.
وخصصت الورشة للمدراء، رؤساء الاقسام، المسؤولين عن مكتب الدخول وقسم الفوترة وغيرهم من الاداريين المعنيين في المؤسسات الصحية من اجل تعزيز مهاراتهم على فهم الاطار العام للنظام الصحي وعلاقته بايرادات ومحاسبة المرضى، وفهم معايير وخطوات

عملية ادارة هذه الايرادات، الى جانب تحديد العوامل المؤثرة في العملية والسياسات المطلوب اعتمادها لزيادة الارباح، وايضاً تحديد مؤشرات تقييم الاداء المالي فضلاً عن التأقلم مع تقنيات مكننة «اتمتة» عملية محاسبة المرضى.

متفرقات

نصائح لتعليم الأطفال السباحة

الآباء ليسوا دائما أفضل المعلمين، وخصوصاً بالنسبة للأطفال الذين يخافون من المياه، على الرغم من أنه يجب تواجد أحد الوالدين خلال دروس السباحة الرسمية.
حاول أن تجد تعليمات لأفضل منطقة تناسب طفلك في حوض الماء.
إن الطفل الذي يتملكه الخوف أو العصبية من الماء، قد يكون مستواه ضعيف في الفصول الكبيرة. فالفصول الصغيرة أو الاهتمام الفردي قد يكون أفضل وذو فعالية على الأرجح في المراحل الأولى من تعلم السباحة، لذا فاجعل المدرب على دراية كافية بخصوصية وتحفظات طفلك.
الدروس تبدأ عادة من خلال تعليم الأطفال عدم الخوف من الماء، يتعلمون بأن تصبح وجوههم رطبة، تعلوها فقاعات، ويتعلمون أيضاً رفع رؤوسهم وأخذ نَفس ثم كيف يطفون ويتنفسون بشكل صحيح أثناء القيام بحركات اليدين اليسيرة. يقول الدكتور جيفري ويس-المؤلف لأكاديمية طب الأطفال: «لا يهم كيف سيتقن الطفل تعلم السباحة، فلا يمكن أن تضمن عدم تعرض الطفل للغرق، لذا يجب الإشراف على الأطفال ومراقبتهم أثناء تواجدهم في الماء».
والأمر متروك للوالدين لإنشاء قواعد السلامة والاحتياطات.

ومن المفترض عدم ترك الطفل يسبح بمفرده، أي لابد من تواجد الشخص البالغ بالقرب من الطفل أثناء السباحة والانتباه الشديد له وعدم الانشغال بكتاب أو بالهاتف.

كما مراقبة الأطفال الأكبر سنا الذين يعدون سباحين بارعين من خلال الإشراف الشخصي عليهم، أو على الأقل ضمان وجود الأصدقاء المتمكنين من السباحة بشكل مؤكد حولهم.
وأوضحت أكاديمية الأطفال بأن الذين يقومون بمهمة الإشراف على الأطفال أثناء السباحة، يجب أن يكونوا على معرفة بعملية الإنعاش القلبي في حال تطلب الأمر ذلك، فالطفل يفقد وعيه خلال نصف دقيقة.

ومن الهام جداً وجوب تعليم الأطفال بألا يشاغبوا كثيراً أثناء السباحة، وألا يحاولوا الإمساك ببعضهم البعض تحت الماء إلا لمدة قصيرة، الى جانب عدم تعليمهم الاستنجاد والصراخ (صرخة الذئب)، حيث من المحتمل أن يفعلوا ذلك في وقت لا يستدعي الحاجة، وإهمال ذلك عندما تكون المساعدة أمرا ضروريا.